

# E-Mails versenden – aber sicher!

Sichere E-Mail mit Secure E-Mail

- Kundenleitfaden / Kurzversion -





## In 6 Schritten zur Sicherem E-Mail

### 1. Anmeldung

Anmeldung auf der Startseite der Sparkasse Deggendorf ([www.sparkassedeggendorf.de](http://www.sparkassedeggendorf.de))  
oder direkt unter <https://securemail.sparkasse.de/sparkassedeggendorf/login.jsp>



The screenshot shows the login page of the Sparkasse Deggendorf Secure WebMail Interface. The header is red and contains the Sparkasse Deggendorf logo on the left and the text "Secure WebMail Interface" on the right. Below the header, the word "Anmelden" is displayed. There are two input fields: "Benutzer ID:" and "Passwort:". The "Benutzer ID:" field has a yellow tooltip that says "= E-Mail Adresse des Kunden". The "Passwort:" field has a yellow tooltip that says "= Startpasswort vom Berater". To the right of the password field, there are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". Below the input fields is a button labeled "Einloggen".

### 2. Auswahl Web-Mail

Dieses Fenster mit Fortfahren bestätigen.



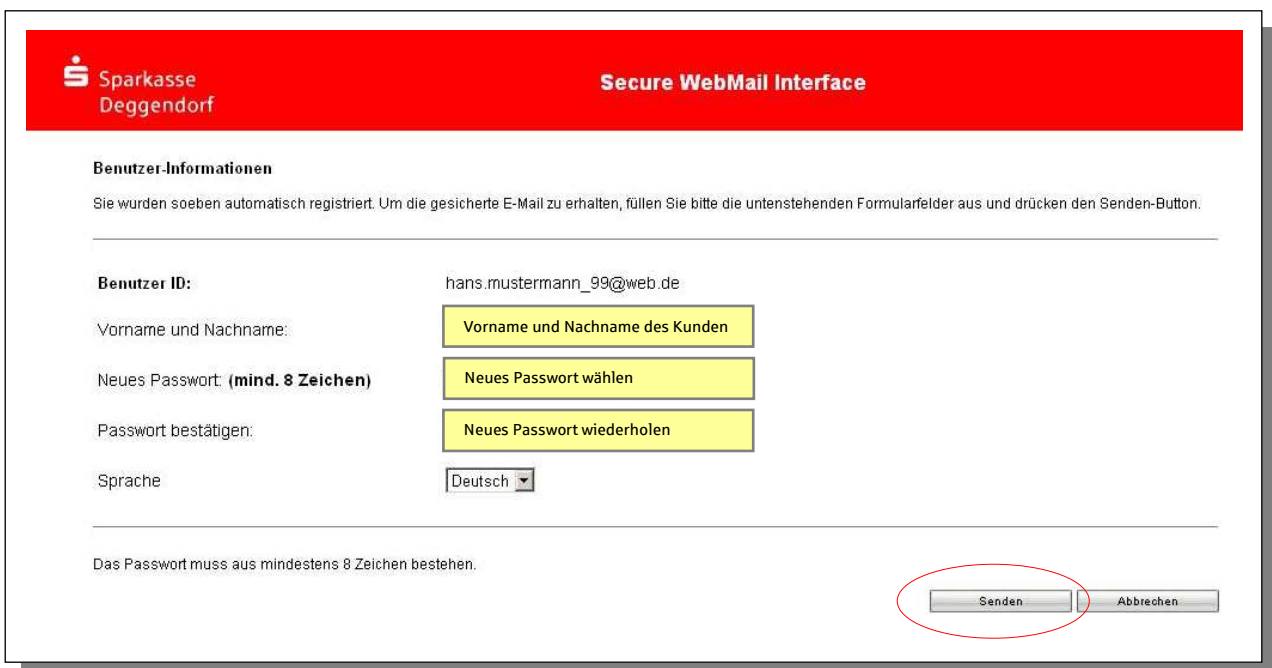
The screenshot shows the welcome page of the Sparkasse Deggendorf Secure WebMail Interface. The header is red and contains the Sparkasse Deggendorf logo on the left and the text "Secure WebMail Interface" on the right. Below the header, the text "Willkommen bei der Sicherem E-Mail Ihrer Sparkasse Deggendorf." is displayed. Below this, there is a paragraph of text: "Bei der **Sicherem E-Mail** (= Secure WebMail Interface) können Sie kostenlos vertrauliche Nachrichten Ihrer Sparkasse Deggendorf sicher und komfortabel empfangen oder an die Sparkasse Deggendorf senden. Bei Fragen ist Ihnen unser Team vom Servicecenter unter der Telefonnummer (09 91) 36 11 36 gerne behilflich." Below the text is a box labeled "WebMail" with the text "Wählen Sie Fortfahren, um die E-Mail sicher und bequem hier anzusehen." and a button labeled "Fortfahren" circled in red.



### 3. Eingabe der Benutzer-Informationen

Das von Ihnen gewählte Passwort muss mindestens 8 Zeichen beinhalten. Folgende Sonderzeichen können Sie ebenfalls für Ihr Passwort verwenden: !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

Bitte bestätigen Sie dieses Fenster mit „senden“.



The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' registration page. The header includes the Sparkasse Deggendorf logo and the title 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section 'Benutzer-Informationen' contains the following fields:

- Benutzer ID:** hans.mustermann\_99@web.de
- Vorname und Nachname:** Vorname und Nachname des Kunden
- Neues Passwort (mind. 8 Zeichen):** Neues Passwort wählen
- Passwort bestätigen:** Neues Passwort wiederholen
- Sprache:** Deutsch (dropdown menu)

At the bottom, there is a note: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.' and two buttons: 'Senden' (circled in red) and 'Abbrechen'.

### 4. Beantwortung der Sicherheitsfrage

Die Antwort sollte nur Ihnen bekannt sein, sich über längere Zeit nicht ändern, mindestens 4/maximal 200 Buchstaben lang sein und nicht an einen Benutzernamen/Passwort angelehnt sein.



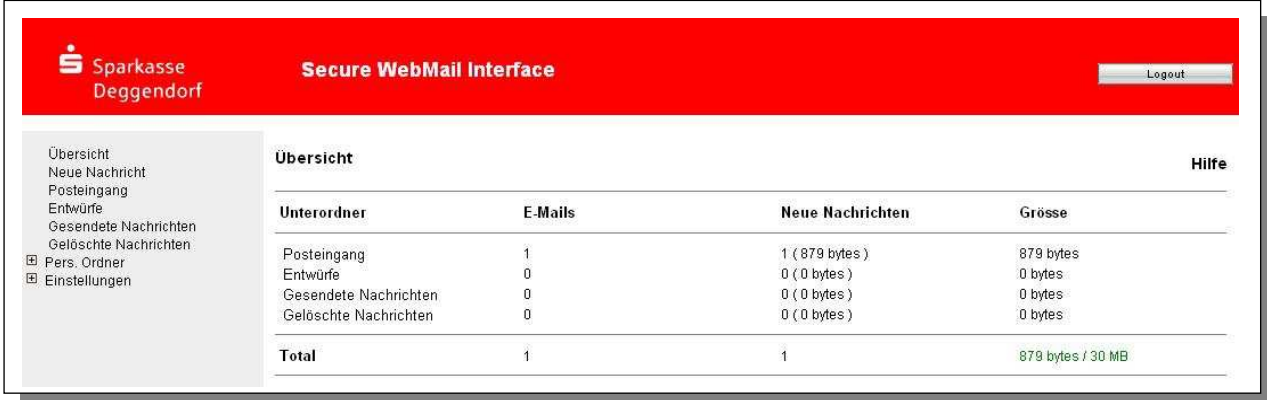
The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' security question page. The header includes the Sparkasse Deggendorf logo and the title 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section 'Geben Sie eine Frage ein:' contains the following fields:

- Geben Sie eine Frage ein:** Geben Sie hier Ihre Frage nach den oben genannten Hinweisen ein.
- Ihre Antwort:** Geben Sie hier die Antwort Ihrer Frage ein.

At the bottom, there are two buttons: 'Senden' (circled in red) and 'Abbrechen'.



## 5. Ihr Web-Mail Postfach



Sparkasse Deggendorf Secure WebMail Interface [Logout](#)

Übersicht  
Neue Nachricht  
Posteingang  
Entwürfe  
Gesendete Nachrichten  
Gelöschte Nachrichten  
Pers. Ordner  
Einstellungen

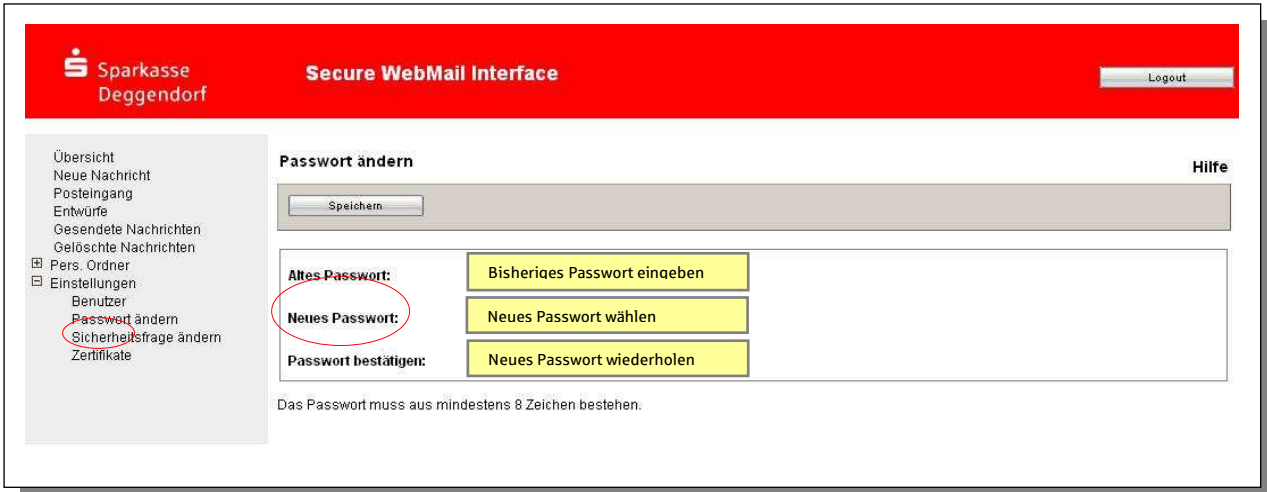
**Übersicht** [Hilfe](#)

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 ( 879 bytes )	879 bytes
Entwürfe	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 ( 0 bytes )	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>879 bytes / 30 MB</b>

## 6. Sonstige Fragen

### 6.1. Passwort ändern

Eine Passwort-Änderung ist jederzeit möglich. Wählen Sie im Menü → Einstellungen → Benutzer aus.



Sparkasse Deggendorf Secure WebMail Interface [Logout](#)

Übersicht  
Neue Nachricht  
Posteingang  
Entwürfe  
Gesendete Nachrichten  
Gelöschte Nachrichten  
Pers. Ordner  
Einstellungen  
Benutzer  
Passwort ändern  
Sicherheitsfrage ändern  
Zertifikate

**Passwort ändern** [Hilfe](#)

**Altes Passwort:**

**Neues Passwort:**

**Passwort bestätigen:**

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.



## 6.2. Passwort vergessen

Wählen Sie hierfür in der Anmeldemaske den Menüpunkt „Passwort vergessen?“. Sie werden dann aufgefordert, Ihre hinterlegte Sicherheitsfrage zu beantworten (siehe 4.).



 Sparkasse  
Deggendorf

Secure WebMail Interface

Anmelden

Benutzer ID:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Einloggen

## 6.3. Weitere Fragen

Weitere Informationen erhalten Sie im ausführlichen Kundenleitfaden unter [https://www.sparkassedeggendorf.de/pdf/spkintern/secure\\_e-mail\\_kundenleitfaden.pdf](https://www.sparkassedeggendorf.de/pdf/spkintern/secure_e-mail_kundenleitfaden.pdf)  
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder an unser Service Telefon 0991 3611-36.